



The full view. Online. In real time. 24/7

Kein Wartungsvertrag? Garantiezeit abgelaufen?

Kein Problem! Sie können je nach zu erwartenden Support-Aufwand, die unten aufgeführten Online-Stundenpakete bei uns buchen. So kann der dringend benötigte Online-Support unkompliziert und ohne weitere Verzögerung abgerufen werden.

20 h Paket
110 €/h *)

30 h Paket
105 €/h *)

50 h Paket
100 €/h *)

*) Bei Vertragsabschluss ist die Gesamtsumme fällig.

Ipsen-Remote-Service



Ihre Vorteile :

- Live-Zuschaltung eines Ipsen Support-Experten mit Echtzeit-Feedback
- Keine Wartezeit; keine Reisekosten
- Online-Schulung von Betriebs- und Wartungspersonal (nach Absprache)
- Schrittweise Führung durch Reparaturvorgänge (nach vorheriger Absprache)
- Buchung von gestaffelten Stundenpaketen
- Detaillierter Servicebericht und monatliche Stundenübersicht
- Im Rahmen der Garantie und für Premium-Kunden: unentgeltlicher Online-Support

Haben Sie Fragen dazu? Unser engagiertes Team ist gerne bereit, Ihnen bei all Ihren Fragen und Problemen behilflich zu sein:

+49 2821 804 777 - Support@Ipsen.de

Ihre Möglichkeiten?

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, ein Stundenpaket für unseren Online-Support zu erwerben. Nach jedem Einsatz erhalten Sie einen Bericht über unsere Tätigkeiten sowie eine monatliche Übersicht Ihres verbleibenden Stundenkontingents und den durchgeführten Tätigkeiten (Case), dadurch haben Sie die Möglichkeit Ihr Paket rechtzeitig wieder aufzustocken.

Selbstverständlich steht Ihnen unser zuverlässiger Online-Service auch dann zur Verfügung, wenn Sie kein Ipsen-Premium-Kunde sind oder das Stundenpaket noch nicht gebucht haben. Sobald wir Ihre schriftliche Bestellung (Email) für einen Online-Einsatz erhalten haben, unterstützen wir Sie entsprechend und berechnen Ihnen den Zeitaufwand mit einem Stundensatz von 149€/h**) (Mo-Fr) und von 199€/h**) (Sa/So/Feiertage). Wenn Sie bereits Ipsen-Premium-Kunde sind und von den Vorteilen eines langfristigen Wartungsvertrags / Service Level Agreement profitieren oder sich Ihre Anlage noch in der Gewährleistung befindet, ist der Online-Support selbstverständlich unentgeltlich.

**) Die jeweils erste Supportstunde wird immer als volle Stunde (60 min) abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung im 30 min Takt.

**) Die Gültigkeit beträgt max. 3 Jahre nach Vertragsabschluss.



[Teamviewer.com/pilot](https://www.teamviewer.com/pilot)

