



## La visione completa. Online. In tempo reale. 24/7

### NESSUN CONTRATTO DI MANUTENZIONE? LA GARANZIA È SCADUTA?

Nessun problema! A seconda delle necessità, è possibile acquistare pacchetti orari online elencati di seguito. In questo modo il supporto online in caso di urgenze può essere richiesto facilmente e senza ulteriori ritardi.

**Pacceto**  
**20 h**  
**110 €/h \*)**

**Pacceto**  
**30 h**  
**105 €/h \*)**

**Pacceto**  
**50 h**  
**100 €/h \*)**

\*) Il costo totale è da corrispondere alla firma del contratto.

## I vantaggi:

- Consulto in diretta video con un esperto del supporto online Ipsen con riscontro in tempo reale
- Zero tempi di attesa; zero spese di viaggio
- Formazione online per il personale operativo e di manutenzione Guida passo dopo passo nelle procedure di riparazione (previo accordo)
- Acquisto di pacchetti orari a prezzi vantaggiosi
- Rapporto dettagliato sull'intervento online, incluse le ore impiegate dopo ogni assistenza telefonica ricevuta
- Per clienti premium e con impianti in garanzia: supporto online gratuito

**Avete domande? Il nostro team dedicato sarà lieto di aiutarvi, per aiutarvi a risolvere tutti i vostri dubbi e problemi:**

**+49 2821 804 777 - Support@Ipsen.de**

## QUALI SONO LE OPZIONI?

Vi offriamo la possibilità di acquistare un pacchetto orario per il supporto online. Dopo ogni incarico riceverai un rapporto sulle nostre attività nonché una panoramica mensile delle ore rimanenti e delle attività svolte, dandoti la possibilità di ricaricare il tuo pacchetto in tempo utile. Naturalmente il nostro servizio online è a tua disposizione anche se non sei cliente Ipsen Premium o non hai ancora prenotato il pacchetto ore. In questo caso la tariffa oraria sarà di 149€/h\*\*) (lunedì-venerdì) e 199€/h\*\*) (sabato/domenica/festivi).

Se sei già cliente Ipsen Premium e stai beneficiando dei vantaggi di un contratto di manutenzione a lungo termine o se il tuo sistema è ancora in garanzia, il supporto online sarà gratuito.

\*\*) La prima ora di supporto viene sempre fatturata come ora intera (60 min), successivamente la fatturazione avviene ogni 30 min.

\*\*\*) La validità è di massimo 3 anni dalla stipula del contratto.



[Teamviewer.com/pilot](https://www.teamviewer.com/pilot)

